



Carretera Picacho Ajusco 130 Desp. 803,
Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210,
Tlalpan, Ciudad de México

Tel. (55) 5046.1503

Políticas de Uso

Acuerdo entre el usuario y VA Servicios

El presente contrato describe los términos y condiciones aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **VA Servicios SAPI de CV SOFOM ENR** (en adelante "VA Servicios"); dentro del portal www.va-servicios.mx (en adelante "Sitio") a usted (en adelante el "Usuario"). Estos términos y condiciones tienen el carácter de obligatorios y vinculantes.

El uso por parte del Usuario de este Sitio constituye un acuerdo a todos los términos y condiciones, por tal motivo sugerimos al Usuario leerlos detenidamente.

Al utilizar el Sitio el Usuario acuerda estos términos y condiciones de uso como así también cualquier otro término, pauta o regla aplicable a todo o una parte de este Sitio. Si el Usuario no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, debe abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios.

Registro

Para acceder a algún producto o servicio, información, o cualquier otro material proporcionado por el Sitio se requiere de un registro o bien consignar cierta información, por lo que el usuario queda obligado a cumplir dicho proceso, proporcionando a **VA Servicios** información verdadera, actualizada, completa y exacta. **VA Servicios** no se responsabiliza por la información (en adelante "Datos Personales") suministrados en estos procesos por el Usuario. El Usuario, en cualquier caso, se responsabiliza y garantiza, la vigencia, veracidad, integridad y exactitud de los Datos Personales ingresados.

VA Servicios no es responsable por errores o retrasos en la respuesta a cualquier pedido de cotización, información o solicitud de servicio que derive de información anticuada, falsa, incompleta o inexacta proporcionada por el Usuario.

VA Servicios se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Les informamos nuestra política de privacidad y manejo de datos personales y hacemos el siguiente compromiso:

- 1) Los datos que le solicitamos en el formulario de contacto únicamente serán utilizados para poder establecer contacto con usted en relación a su petición.
- 2) Los datos que ingrese en el formulario de contacto no serán difundidos, distribuidos o comercializados.
- 3) En caso de que desee ser removido de nuestra base de datos podrá, en cualquier momento, solicitar la baja de sus datos mediante correo electrónico contacto@va-servicios.mx



Carretera Picacho Ajusco 130 Desp. 803,
Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210,
Tlalpan, Ciudad de México

Tel. (55) 5046.1503

El Usuario accede a un espacio personalizado en el Sitio a través del ingreso de su dirección de correo electrónico y Clave (en adelante “Contraseña”), quedando obligado a mantener la confidencialidad de dicha Contraseña. Bajo ningún aspecto el Usuario puede divulgar la Contraseña a ninguna persona o entidad, o permitir que cualquier otra persona o entidad tenga acceso al Sitio usando tal Contraseña. El Usuario queda obligado a notificar a [VA Servicios](#) inmediatamente de cualquier uso desautorizado de cualquier Contraseña, o de cualquier otra violación de la seguridad de la cual esté enterado.

Servicios ofrecidos

[VA Servicios](#) recomienda y propone productos financieros. [VA Servicios](#) diseña y/o comercializa productos y servicios de buena fe, por este motivo el Usuario debe confiar en su propio juicio y decidir que producto y servicio cubre sus necesidades satisfactoriamente.

A menos que expresamente y por escrito se establezca lo contrario por [VA Servicios](#), ningún contenido del Sitio es una promesa de producto o servicio, ni precio específico.

El Usuario entiende y acuerda que haciendo clic en el botón Enviar o cualquier otro botón similar en el Sitio está: (i) sometiendo una consulta o cotización de un producto o servicio a [VA Servicios](#) y a cada uno de los vendedores o proveedor quienes evaluarán tal consulta o cotización en forma satisfactoria, (ii) autoriza en forma expresa a que tales vendedores o proveedores, se pongan en contacto con Usted vía correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio que haya indicado, a fin de satisfacer la consulta o cotización, y (iii) autoriza a [VA Servicios](#) a remitir su consulta o cotización e información a tales vendedores o proveedores, asimismo acuerda que estos pueden guardar la información que se remite en la consulta o cotización, si adquiere o no el producto ó utiliza o no el servicio, o bien si se comunica o no con ellos.

Seguros

[VA Servicios](#) es un proveedor de productos y servicios. Toda información de los productos y servicios proporcionada en el Sitio, incluyendo, y sin limitación a: las cotizaciones, las promociones, los artículos, y cualquier otra información o materiales, se proporciona solamente con propósitos informativos y educativos y no será considerada definitiva por el Usuario. [VA Servicios](#) no da ninguna garantía, y en forma expresa niega cualquier garantía, expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía respecto a la exactitud, integridad y oportunidad de tal información del seguro. La información de los productos y servicios puede ser interpretada como un asesoramiento por parte de [VA Servicios](#) al Usuario, sin embargo se deberá tomar como una asesoría general, la asesoría respecto de situaciones particulares se deberán exponer directamente con [VA Servicios SAPI de CV SOFOM ENR](#). El Usuario debe solicitar, a [VA Servicios](#) y /o al proveedor las condiciones generales de los productos o servicios, y revisar cuidadosamente cualquier documentación escrita disponible en relación estos.



Carretera Picacho Ajusco 130 Desp. 803,
Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210,
Tlalpan, Ciudad de México

Tel. (55) 5046.1503

Responsabilidad

Todo el contenido del Sitio esta proporcionado solamente para fines informativos y de orientación sobre los productos y servicios que ahí se exhiben, y no pretende realizar un detalle pormenorizado de la totalidad de los productos de mercado, por lo cual **VA Servicios** no asegura que no existan en el mercado otros productos. El contenido del Sitio puede incluir inexactitudes o errores tipográficos, por lo cual **VA Servicios** no asume responsabilidad alguna por tales inexactitudes o errores. Asimismo **VA Servicios** no garantiza la exactitud y o la veracidad de la información provista por los proveedores, ni garantiza el cumplimiento por parte de los mismos de la calidad o exactitud de dicho productos y/o servicios, ni garantiza el cumplimiento de la normativa vigente aplicable a las comercialización de dichos productos y/o servicios. **VA Servicios** no asume ninguna obligación respecto del Usuario y se limita solo a la publicación de los datos de los productos y en la forma en que tales datos han sido proporcionados por tales compañías. **VA Servicios** no responde por la veracidad ni exactitud de los datos consignados los cuales han sido volcados, o son proporcionados a los usuarios en la misma forma en que son proporcionados por los proveedores a **VA Servicios**.

Uso de internet y del sitio

VA Servicios no asume responsabilidad alguna sobre daños, perjuicios o pérdidas que el Usuario pueda sufrir causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, como así tampoco por cualquier virus que pudiera infectar la computadora del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle a **VA Servicios** responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, en el servidor o en Internet. **VA Servicios** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **VA Servicios**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor prontitud posible sin que por ello pueda imputársele a **VA Servicios** algún tipo de responsabilidad.

Prohibiciones

Queda prohibido al Usuario, y sin limitación, la utilización del Sitio para: (i) enviar o transmitir material sexual u obsceno; (ii) enviar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, trasgresor, profano, abusivo, difamatorio y/o fraudulento; (iii) enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar el normal funcionamiento de una computadora ajena y/o del Sitio; (iv) para violar cualquier ley aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, internacional, nacional, provincial o municipal; (v) utilizar nuestros servicios utilizando un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona física o moral; (vi) enviar o transmitir información de propiedad de terceros o que pudiera afectar adversamente la imagen y/o los derechos de terceros; y (vii) ofrecer productos o servicios, sean propios y/o de terceros.

Propiedad intelectual

Todo el Sitio, a menos que se indique expresamente lo contrario, está protegido por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales, por lo cual todo contenido y sin limitación a: el texto, imágenes, archivos, bases de datos y otros materiales ofrecidos vía este Sitio son propiedad de **VA Servicios** o están licenciados para el uso exclusivo de **VA Servicios**.



Carretera Picacho Ajusco 130 Desp. 803,
Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210,
Tlalpan, Ciudad de México
Tel. (55) 5046.1503

Asimismo el Sitio puede contener links (enlaces) a otros sitios lo cual no supone propiedad o estar operados por [VA Servicios](#). Por ello y teniendo en cuenta que [VA Servicios](#) no tiene el control sobre estos sitios, [VA Servicios](#) no será responsable por los contenidos, textos, imágenes, acciones y/o servicios prestados por estos, ni por daños o pérdidas que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de links a otros sitios no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de [VA Servicios](#) a dichos sitios y sus contenidos.

Indemnidad

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a [VA Servicios](#), sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes, empleados, proveedores, y socios de terceros por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento los Términos y Condiciones de Uso y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualquier ley o derecho de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Modificaciones de los términos y condiciones

[VA Servicios](#) se reserva el derecho de modificar, agregar o quitar en parte o en su totalidad estos términos y condiciones de uso, como así también cualquier otro término, pauta o regla. Los cambios serán informados al Usuario en esta sección informando la fecha de la última actualización. Dentro de los cinco días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail haciendo clic aquí si no acepta las mismas; en ese caso [VA Servicios](#) procederá a eliminar de sus bases de datos toda la información vinculada a dicho Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y condiciones.

Ley aplicable y jurisdicción

El Usuario acepta que todo conflicto de intereses o diferencia que pueda surgir como consecuencia del uso del Sitio será resuelto de acuerdo con la legislación vigente en la República Mexicana sometiéndose a la jurisdicción y competencia de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, D.F., renunciando expresamente a todo otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder en razón de su domicilio presente o futuro.

Domicilio

[VA Servicios](#) fija su domicilio para toda notificación o comunicación en relación a estos términos y condiciones en Carretera Picacho Ajusco 130 Desp. 803 Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Tlalpan, México D.F.

¡Gracias por confiar en nosotros!

Servicio al Cliente
servicioalcliente@va-servicios.mx
(55) 5046.1503



Carretera Picacho Ajusco 130 Desp. 803,
Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210,
Tlalpan, Ciudad de México
Tel. (55) 5046.1503

Aviso de Privacidad Simplificado

VA Servicios SAPI de CV SOFOM ENR, sus subsidiarias y filiales, con domicilio en Carretera Picacho Ajusco No.130 Desp. 803, Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Tlalpan, México, D.F., le informa que considerando el tipo de relación comercial y/o de servicios que tenga con usted, tratará los datos personales que le solicite, para los siguientes fines según sean aplicables:

- **Para con Clientes y/o Proveedores:** Administrar, tramitar y manejar posibles relaciones contractuales comerciales.
- **Para el tratamiento de Siniestros y Reclamaciones:** Administrar, tramitar, y dar seguimiento a los siniestros y reclamaciones que se presenten.
- **Para la tramitación de Arrendamientos o créditos:** Integrar expedientes de solvencia e identificación, generar solicitudes de arrendamiento o crédito, administrar pagos, renovaciones, reclamaciones, prórrogas y cancelaciones. Enviar a los clientes la documentación relativa a arrendamientos y créditos.
- **Para con los Candidatos y Colaboradores:** Evaluarlos para la contratación, realizarles investigaciones y estudios socioeconómicos y psicométricos, intercambiar sus datos profesionales con otras compañías del grupo y fuera del grupo, otorgarles prestaciones de seguridad social, establecer una relación laboral, calcular su nómina y prestaciones, tramitar fianzas de fidelidad, extenderles beneficios diversos y/o adicionales que la empresa brinda a sus colaboradores.

Por último, le informamos que utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Comunicarle información sobre nuestros productos y servicios así como de nuestros socios comerciales
- Realizar encuestas de calidad en el servicio y atención de clientes.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades, usted tiene un plazo de 5 días hábiles para comunicar lo anterior a la Dirección de Contacto: contacto@va-servicios.mx

**La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.*

¡Gracias por confiar en nosotros!

Servicio al Cliente
servicioalcliente@va-servicios.mx
(55) 5046.1503