



Carretera Picacho Ajusco 130 Desp. 803,
Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210,
Tlalpan, Ciudad de México
Tel. (55) 5046.1503

Aviso de Privacidad Simplificado

VA Servicios SAPI de CV SOFOM ENR, sus subsidiarias y filiales, con domicilio en Carretera Picacho Ajusco No.130 Desp. 803, Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Tlalpan, México, D.F., le informa que considerando el tipo de relación comercial y/o de servicios que tenga con usted, tratará los datos personales que le solicite, para los siguientes fines según sean aplicables:

- **Para con Clientes y/o Proveedores:** Administrar, tramitar y manejar posibles relaciones contractuales comerciales.
- **Para el tratamiento de Siniestros y Reclamaciones:** Administrar, tramitar, y dar seguimiento a los siniestros y reclamaciones que se presenten.
- **Para la tramitación de Arrendamientos o créditos:** Integrar expedientes de solvencia e identificación, generar solicitudes de arrendamiento o crédito, administrar pagos, renovaciones, reclamaciones, prórrogas y cancelaciones. Enviar a los clientes la documentación relativa a arrendamientos y créditos.
- **Para con los Candidatos y Colaboradores:** Evaluarlos para la contratación, realizarles investigaciones y estudios socioeconómicos y psicométricos, intercambiar sus datos profesionales con otras compañías del grupo y fuera del grupo, otorgarles prestaciones de seguridad social, establecer una relación laboral, calcular su nómina y prestaciones, tramitar fianzas de fidelidad, extenderles beneficios diversos y/o adicionales que la empresa brinda a sus colaboradores.

Por último, le informamos que utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Comunicarle información sobre nuestros productos y servicios así como de nuestros socios comerciales
- Realizar encuestas de calidad en el servicio y atención de clientes.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades, usted tiene un plazo de 5 días hábiles para comunicar lo anterior a la Dirección de Contacto: contacto@va-servicios.mx

**La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.*

¡Gracias por confiar en nosotros!

Servicio al Cliente
servicioalcliente@va-servicios.mx
(55) 5046.1503